

令和8年度 町単 役場庁舎等クラウド型電話交換機等導入業務 質問に対する回答

(令和8年4月22日時点)

| No. | 資料名          | 項目   | 質問  | 回答  | 回答日  |
|-----|--------------|--|---|---|------|
| 1   | 同種・類似業務実績一覧表 |  | 業務実績（完了したものに限り）とあるが、導入と利用・保守が一体となっている場合、「導入完了」を「完了」と読み替えても良いでしょうか。  | 問題ありません。  | 4/22 |
| 2   | 参加申込書        | 3 添付書類<br>(1) 会社等概要書（様式第4号）<br>(2) 実績一覧表（様式第5号）<br>(3) 見積書（様式第6号）<br>(4) 企画提案書（任意様式）<br>(5) その他実施要領に定める書類  | 参加申込書には添付書類として（1）～（5）の記載がありますが、実施要領には以下4文書の提出とあります。<br>1. 「参加申込書（様式2）」<br>2. 「グループ構成表（様式3）」<br>3. 「会社等概要書（様式4）」<br>4. 「実績一覧表（様式5）」<br>実施要項を正として、参加申込時は上記3ないし4文書のみ提出が必要と理解して良いでしょうか。 | 申し訳ありません。記載間違いです。実施要領を正としてください。   | 4/22 |
| 3   | 業務仕様書 P2     | 内容・要件<br>③ IP 多機能電話機については以下の仕様とする<br>(ア)34 台の調達とする   | 拠点毎のご提案構成やお見積金額にかかわるため、各拠点毎の利用想定の電話機・モバイルの台数をご教示いただけますでしょうか。  | モバイル本庁舎160台～165台、外部施設25～30台（9施設）、予備分35台計220台<br>固定電話機 本庁舎30台～32台、外部施設2台の計34台を想定しています。 | 4/22 |
| 4   | 業務仕様書 P2     | 内容・要件<br>②クラウド電話交換機サービスは下記のスペックとする。<br>(ク)クラウド型電話交換機と設置先の接続は NTT 東日本のフレッツサービスを利用すること。                      | フレッツサービスを指定されていますがベストエフォート型のサービスとなり、通話の品質が担保できかねます。通話の安定性を確保するため、通信帯域が保証されるギャランティタイプでのサービス提案とさせていただきますがよろしいでしょうか。   | NTT東日本のフレッツサービスでご提案ください。  | 4/22 |
| 5   | 業務仕様書 P2     | 内容・要件<br>②クラウド電話交換機サービスは下記のスペックとする。<br>(コ)固定電話番号は、既存の NTT 東日本の固定電話回線を利用すること。                               | ご利用中の電話番号が変わらなければ、外線サービスに指定はないという理解でよろしいでしょうか。  | 将来的な提案を妨げるものではありませんが、今回の調達では外線サービスはスコープ外のため、既存の固定電話回線を利用するものとさせていただきます。               | 4/22 |
| 6   | 業務仕様書 P2     | 内容・要件<br>②クラウド電話交換機サービスは下記のスペックとする。<br>(サ)固定電話回線の収容は 24ch24 番号とする。なお、BRI や PRI 接続ではなく、ONU から収容機器への直取とすること。 | 拠点ごとに電話回線が契約されており、対象施設のチャンネル数と番号数の合計が24ch、24番号という理解でよろしいでしょうか。その場合は各拠点毎に以下の既存の情報をご教示いただけますでしょうか。<br>・電話回線サービス<br>・電話番号数<br>・チャンネル数  | お見込みのとおりです。   | 4/22 |
| 7   | 業務仕様書 P2     | 内容・要件<br>②クラウド電話交換機サービスは下記のスペックとする。<br>(シ)固定電話回線を利用した通話は全て録音されること。録音されたデータは5年程度保存できること。                    | 5年間保存可能なサーバ容量見積のため、固定電話回線1番号あたりの1日のおおよその通話量をご教示いただけますでしょうか。算出が困難な場合は、最も通話量が多い番号の1日あたりの通話量をご教示いただけますでしょうか。   | 総務課交換（5分に1回架電）1h12件<br>12件×平日約9H＝108件<br>110件程度、電話1件あたり2～3分                           | 4/22 |

|    |             |   |  |   |      |
|----|-------------|---|--|---|------|
| 8  | 業務仕様書<br>P2 | 同上  | 通話録音開始時に録音開始を伝えるガイダンスは必要でしょうか。   | 今回は必要ありません。   | 4/22 |
| 9  | 業務仕様書<br>P2 | 同上  | 録音内容を保存する録音は、IP多機能電話の機能ではなく外部サーバでも良いでしょうか。<br>外部サーバが可能な場合、コストと操作性の観点からクラウド型の提案を検討しております。   | 問題ありません。  | 4/22 |
| 10 | 業務仕様書<br>P2 | 内容・要件<br>②クラウド電話交換機サービスは下記のスペックとする。<br>(ソ)保留グループ数は1グループあたり3つまでとし、100グループまでの保留グループができること。                                | 保留グループとはどのような機能を指しておりますでしょうか。  | 固定電話機の保留グループを想定しております。各課ごとに3つのパーク保留を必要としております。  | 4/22 |
| 11 | 業務仕様書<br>P2 | 仕様外の確認（以下関連項目）<br>(内容・要件<br>②クラウド電話交換機サービスは下記のスペックとする。)   | FAX回線については今回の見積対象外でよろしいでしょうか。<br>含める必要があれば、各拠点のFAXの設置台数とFAX用の電話番号数をご教示ください。  | FAX回線については、含める積算としてください。<br>役場庁舎3台、エコー（教育委員会・図書館・博物館）1台、B&G1台、共同調理場1台、東原児童館1台、大林児童館1台、やまゆり保育園1台、雪窓保育園1台です。<br>番号については、B&Gと児童館・保育園が電話番号と同番号を使用しています。他の施設については、電話番号と別番号となります。FAX通信料は見積対象外となります。 | 4/22 |
| 12 | 業務仕様書<br>P2 | 仕様外の確認（以下関連項目）<br>(内容・要件<br>②クラウド電話交換機サービスは下記のスペックとする。)   | LAN配線作業に関しては今回の見積対象外でよろしいでしょうか。<br>概算費用を見積るために電話機を設置する拠点のフロア図面を送付お願いいたします。   | LAN配線は見積対象としてください。  | 4/22 |
| 13 | 業務仕様書<br>P2 | 仕様外の確認（以下関連項目）<br>(内容・要件<br>②クラウド電話交換機サービスは下記のスペックとする。)   | 提案・見積に対する抜け漏れが無いよう、現行システムについて把握するため、今回の提案対象拠点の既存のシステム構成図・完成図書を事前にご提供いただくことは可能でしょうか。  | 問題ありません。  | 4/22 |
| 14 | 業務仕様書<br>P2 | 仕様外の確認（以下関連項目）<br>(内容・要件)<br>②クラウド電話交換機サービスは下記のスペックとする。<br>(シ)固定電話回線を利用した通話は全て録音されること。録音されたデータは5年程度保存できること。)            | 館内放送、IVRの機能は不要、と理解で良いでしょうか。  | 館内放送必要、IVRは不要と想定しています。  | 4/22 |
| 15 | 業務仕様書<br>P3 | 内容・要件<br>④スマートフォンについては以下の仕様とする。<br>(タ)機器管理のためのMDMサービスを導入し、契約期間中に本市担当者がMDMサービスを利用できること。なお、MDMサービスを用い回線の利用中断・再開ができるものとする。 | MDM管理画面からリモートにて端末をロック・初期化していただくことが可能ですが、電話回線の利用中断・再開につきましては、MDMヘルプデスク(24時間365日対応)にお電話いただくことで実施可能でございます。<br>MDM付随サービスでの回線の利用中断・再開でも問題ないでしょうか。 | 問題ありません。  | 4/22 |

|    |             |   |   |                            |      |
|----|-------------|---|---|----------------------------|------|
| 16 | 業務仕様書<br>P3 | 仕様外の確認（以下関連項目）<br>（内容・要件<br>④ スマートフォンについては以下の仕様とする。<br>（タ）機器管理のための MDM サービスを導入し、契約期間中に本市担当者が MDM サービスを利用できること。なお、MDM サービスを用い回線の利用中断・再開ができるものとする。） | MDM からのアプリの配布数はどれくらいを想定されていますでしょうか。   | 5～10を想定。状況によって変わる可能性があります。 | 4/22 |
| 17 | 業務仕様書<br>P3 | 仕様外の確認（以下関連項目）<br>（内容・要件<br>④ スマートフォンについては以下の仕様とする。<br>（タ）機器管理のための MDM サービスを導入し、契約期間中に本市担当者が MDM サービスを利用できること。なお、MDM サービスを用い回線の利用中断・再開ができるものとする。） | Play ストアに公開されていない、独自開発のアプリをMDMから配布する予定はございますでしょうか。  | 予定はありません。                  | 4/22 |
| 18 | 業務仕様書<br>P3 | 仕様外の確認（以下関連項目）<br>（内容・要件<br>④ スマートフォンについては以下の仕様とする。<br>（タ）機器管理のための MDM サービスを導入し、契約期間中に本市担当者が MDM サービスを利用できること。なお、MDM サービスを用い回線の利用中断・再開ができるものとする。） | MDM から共通 Wi-Fi 情報（役場内のゲスト Wi-Fi 等）を端末に配布することが可能でございます。配布をご希望の場合は、Wi-Fi 情報の種類と認証方式、個数を教えてください。 | 事業者選定後に別途協議の上、決定する予定です。    | 4/22 |
| 19 | 業務仕様書<br>P3 | 同上  | 配布する Wi-Fi の認証時に証明書を利用する場合は、証明書は全台共通か、端末ごとの個別であるかを教えてください。また、証明書の枚数、拡張子も教えてください。              | 事業者選定後に別途協議の上、決定する予定です。    | 4/22 |
| 20 | 業務仕様書<br>P3 | 同上  | VPN のご利用を想定されている場合、ご利用予定の VPN と認証方式を教えてください。  | 事業者選定後に別途協議の上、決定する予定です。    | 4/22 |
| 21 | 業務仕様書<br>P3 | 同上  | VPN のユーザ認証時に証明書を利用する場合は、証明書は全台共通か、端末ごとの個別であるか、教えてください。また、証明書の拡張子も教えてください。                     | 事業者選定後に別途協議の上、決定する予定です。    | 4/22 |
| 22 | 業務仕様書<br>P3 | 同上  | Wi-Fi・VPNの認証以外の用途で証明書を配布する想定がある場合は、ご利用用途、証明書は全台共通か、端末ごとの個別であるか、を教えてください。また、証明書の拡張子も教えてください。   | 事業者選定後に別途協議の上、決定する予定です。    | 4/22 |

|    |               |    |   |  |      |
|----|---------------|----|---|--|------|
| 23 | 業務仕様書<br>P3   | 同上 | Web フィルタリングサービスのご利用希望でしょうか。<br>※ご利用には有償でのオプション追加などが必要です。  | 利用を希望します。  | 4/22 |
| 24 | 業務仕様書<br>P2、3 | 同上 | ご納品端末のキッティング（初期設定）は、貴町と弊社のどちらで実施想定でしょうか。<br>新規キッティングと代替機（故障紛失時の交換端末）のキッティングで、それぞれ実施者が異なるようでしたら合わせて教えてください。  | 初期キッティングは事業者実施、代替機キッティングは事業者提供の手順書をもとに、御代田町側でキッティング実施をします。                       | 4/22 |
| 25 | 業務仕様書<br>P2、3 | 同上 | <貴町によるキッティングの場合><br>弊社で「管理者様向けキッティング手順書」を作成させていただくことが可能でございます。<br>作成をご希望の場合は、文字ベースの Excel 版か、スクリーンショット付きの PowerPoint 版のどちらをご希望か教えてください。（Excel版が推奨）  | 代替機キッティングにて手順書は必要となります。具体的な記載形式は事業者選定後に別途協議の上、決定する予定です。                          | 4/22 |
| 26 | 業務仕様書<br>P2、3 | 同上 | <弊社キッティングの場合><br>一般的なキッティングメニュー（下記）以外で実施が必要な内容はありますか。<br>・管理テプラ貼付(本体) ※1枚<br>・管理テプラ貼付(化粧箱) ※1枚<br>・同梱物追加（アクセサリ類）<br>・Android Enterprise適用確認<br>・ウイルス対策ソフトインストール・初期設定<br>・【MDM】ポリシー配信代行(共通)<br>・【MDM】アプリ配信代行<br>・【MDM】ポリシー・アプリ端末側適用確認<br>・OSバージョンアップ<br>・デバイス名変更<br>・初期パスワード設定 : 共通<br>・初期充電 | ケース装着、画面保護フィルムの貼り付け等。導入時に再度、協議ののち決定する予定です。                                       | 4/22 |
| 27 | 業務仕様書<br>P2、3 | 同上 | <弊社キッティングの場合><br>キッティング時に端末側での FMC アプリの初期設定は必要でしょうか？  | お見込みのとおりです。  | 4/22 |
| 28 | 業務仕様書<br>P2、3 | 同上 | <弊社キッティングの場合><br>端末ご納品時に「(シ) 充電器及び充電ケーブル（1 m程度）」以外で同梱が必要な備品がありますか。  | 仕様書、5 内容・要件④(エ)に記載のとおりです。  | 4/22 |
| 29 | 業務仕様書<br>P2、3 | 同上 | (公用スマホ等を既に導入済みの場合)<br>新端末へ電話帳や写真・ファイルのデータを移行されるご予定はありますか。   | あります。10台程度で、全てandoroid機器からの引き継ぎを予定しています。データ移行作業のやり方については事業者選定後に別途協議の上、決定をする予定です。 | 4/22 |