



御代田町

報道機関各位

プレスリリース

令和 7 年 6 月 19 日

町職員による窓口体験調査を実施します。

～町民目線で、より良い窓口へ～



御代田町では、窓口サービスのさらなる向上を目指し、来庁者の利便性向上を目的とした「職員による窓口体験調査」を6月26日（木）に実施します。

本調査は窓口の現状や気づきを把握し、円滑に手続きを進められるよう改善することを目的としています。

今年度、デジタル庁の窓口 BPR アドバイザー派遣事業の採択を受け、調査日当日はアドバイザーにも来庁いただき、ご支援いただきます。

【調査概要】

実施日時： 6 月 26 日（木）

実施場所：役場 2 階庁議室～役場窓口

午前 9 時 00 分～午前 9 時 30 分：窓口体験職員への状況付与・説明

午前 9 時 30 分～正午：3 チームに分かれての窓口体験調査

午後 1 時 15 分～午後 1 時 30 分：調査振り返り

午後 1 時 30 分～午後 4 時 00 分：ワークショップ

【調査内容】

職員が実際にお客様として窓口業務を体験し、次の点について検証します。

役場での滞在時間、申請にかかる時間、窓口を回った部署の数、来庁者の動線など。

これらの調査結果をもとに、今後の窓口改善に役立ててまいります。

【取材に関する問い合わせ先】

御代田町役場

総務課情報防災係

担当：新井、峰

電話番号：0267-32-3111

メールアドレス：jouhou@town.miyota.nagano.jp