

報道機関各位 お知らせ

令和5年(2023年)5月9日

住民基本台帳ネットワークシステム不具合発生について

本日、住民基本台帳ネットワークシステムのサーバに付随する装置が故障したことにより、システム障害が発生し、マイナンバーカードの交付や、転入時のマイナンバーカードの住所書き換え等の処理ができない事象がありました。来庁いただいた方に対し、深くお詫びを申し上げますとともに、下記のとおり公表します。

記

【システムの不具合】

本日午前8時40分頃、住民基本台帳ネットワークシステム内でエラーが表示され、処理が継続できない事象が発生しました。システム提供ベンダーと開発元のJ-LISに連絡し、エラー内容とマニュアルの共有をして、不具合原因の特定ができたため、故障部品を予備のものと交換し、午後2時50分に不具合の解消を確認しました。

【システム不具合による影響】

本日、マイナンバーカードの交付の予約をし、来庁された約20名の方にカードの交付ができませんでした。システム処理が不要な部分のみ手続きし、お詫びをし、後日再度来庁いただくこととしました。

また、転入をされた方のうちマイナンバーカードを保有していた9名の方について、マイナンバーカードの住所書き換え等の処理ができなかったため、お詫びをし、後日来庁いただくこととしました。

なお、情報の破損はなく、独立したネットワークのため、情報漏洩の心配もありません。

【再発防止策について】

電子機器の破損という原因のため、今後は早期復旧ができるよう、サブ機器の設置を検討します。

【本件に関するお問い合わせ先】

御代田町総務課 情報防災係

課長：荻原 春樹 係長：荻原 寿文

TEL：0267-32-3111

E-mail：miyota@town.miyota.nagano.jp