

しなの鉄道に乗務する 笑顔の素敵なお女性たち

昨年も広報やまゆり6月号で、地域の公共交通機関であるしなの鉄道利用の呼びかけをしました。その結果、平成17年度の利用者は16年度と比較して約2%増加しています。しなの鉄道では企画列車の運行や臨時列車の増発など利用者増加のためさまざまな対策を講じています。今回は、そのひとつ平成14年9月からはじめたトレインアテンダントサービスを紹介します。

通常、列車には運転士と車掌が乗務しています。運転士は列車を運転し、安全で確実に運行することを任務としています。車掌は運転士と連携し、列車の安全・快適な運行を主な任務としています。具体的には安全管理や車内での運賃精算、列車が各駅に到着した時のドアの開閉確認、乗降確認、列車の始動時はホームを監視するなど、安全にお客様を目的地まで運ぶことが主な仕事です。

しなの鉄道には、運転士と車掌のほかに「トレインアテンダント」という客室専用の乗務員がいます。乗客が快適に利用できる様に、現在3人の素敵なお女性がこの仕事をしています。トレインアテンダントとは、乗客一人ひとりの接遇サービスを補うための客室専用乗務員です。具体的な仕事は、お年寄りや身体の不自由な人の乗降のお手伝いや運賃精算、最寄り駅の案内などを列車に乗務しておこなっています。全国では小田急電鉄などでも取り入れているサービスです。御代田町について聞かれる事は「メルシャン軽井沢美術館」「浅間縄文ミュージアム」「真楽寺」「龍神まつり」などが多いそうです。



チーフアテンダントの栗原さんは「日頃の業務で最も心がけていることは『安全』。また、お客様に気持ちよく乗車いただくために、ゴミ処理を徹底しています。あいさつや笑顔も絶やさないように心がけています」と語ってくれました。しなの鉄道を利用する時には気軽に声をかけ、話をしてみてください。車窓から見える浅間山と素敵なお話で、乗車時間が短く思えるかも知れません。

地域の公共交通機関である
しなの鉄道を支えていきましょう



【問い合わせ先】

企画財政課企画政策係(内線53番)



栗原 香織さん

この仕事を選んだ理由

前から人の役に立つ仕事がしたいと考えていました。

仕事への充実感

「ありがとう」とお客様から笑顔で言われた時、この仕事に就いて良かったなあと感じます。

これからの抱負

通勤・通学のお客様にも観光で乗りいただきたいお客様にも気持ちよく利用して頂けるように常に笑顔で気配りを欠かさずしなの鉄道にトレインアテンダントあり!と頑張って頂けるように頑張ります。

しなの鉄道利用への呼びかけ

しなの鉄道の沿線各地には、素晴らしい景色や名産品、町並み、人との出会いがあります。是非しなの鉄道にご乗車いただき、車窓から四季折々の眺めを楽しんでいただければと思います。



小林 理恵さん

この仕事を選んだ理由

「トレインアテンダントって何だろう面白そうだな」と単純な興味でした。

仕事への充実感

毎日が一期一会。仕事とはいえお客様から感謝される時、お客様の笑顔が私自身の励みになります。日ごろ利用いただいているお客様と顔なじみになり、親しく声を掛けていただく時もうれしいですね。

これからの抱負

「あの時お客様にこうしておけばよかった」と後悔することのないように心がけています。

しなの鉄道利用への呼びかけ

自動車・自転車・歩きとは別の視線、速度で住み慣れた土地を見ると、また違った面が見えると思います。四季も楽しめる沿線の車窓、私が一番好きな風景は御代田、信濃追分間です。



川島 多恵さん

この仕事を選んだ理由

人の役に立つ仕事があったからです。トレインアテンダントの制服姿も清楚で格好よかったです。

仕事への充実感

この仕事に就く前にはできなかった、マナーの悪い人や落ちていたゴミ、困っている人などへ今は堂々と声をかけ、手を差し伸べることが出来ます。私たちが必要としているお客様と対応できることが一番うれしいです。

これからの抱負

しなの鉄道といえば「トレインアテンダント」と言われるように、いつも笑顔で頑張ります。

しなの鉄道利用への呼びかけ

電車に揺られながら、沿線に広がる雄大な自然を眺めると、素晴らしい気持ちになります。しなの鉄道に乗って日頃の疲れをのんびりと癒しませんか。