

# だまされる前に!!

自分には関係ないと考えていませんか…

## 《携帯電話のトラブル例》

あなたの携帯電話情報を送信しますか？

YES NO



YESもNOも同じ画面になることも…

ご入会ありがとうございます。  
あなたの個人識別番号××××を登録させていただきました。  
ご利用料金は、×××××円です。

ちよつと待った!  
**ワンクリック詐欺**  
にご注意を…

パソコンや携帯電話から興味本位でサイトに接続し、ワンクリックしただけで利用料金を請求されるというトラブルが増えています。近年増加している詐欺の手段で、実際に自らサイトへアクセスしたことにより突然料金請求の画面が表示されるため、驚いてしまう人が多いようです。最近では、幅広い年代層の人が気軽にインターネットを利用出来るようになり、被害は高齢者の方にも広がっています。

※このような画面にアクセスしてしまつた経験はありませんか？

- **興味本位でアクセスしない**  
最初に「有料」なのか「無料」なのか、利用規約はあるのか、などを必ず確認しましょう。
- **住所・氏名・電話番号など個人情報の取扱いには細心の注意を払う**  
もっともらしく書かれた文面を信じ、あわてて業者へ連絡したり、迷惑なのでメール不要などと返信したりすると、新たな情報を知らせることになるので避けてください。
- **「携帯で初めてメールの楽しさを知つた高齢者が個人情報等を入力して引つかかる」というケースも目立ってきています。**
- **意図せずアクセスしてしまい、利用料金を請求された場合も安易に支払わないこと**  
事業者が一方的に登録の完了を主張しても契約は有効に成立しているとは限りません。まずは役場または消費生活センターに相談しましょう。
- **出来るだけ記録を残す**  
サイト名や画面、利用規約などをデータで保存しておく、トラブルに巻き込まれたときの重要な資料になります。

**トラブルに巻き込まれないためのアドバイス**

**フィルタリング機能を利用する**  
最近では子どもがインターネットに遭うケースも少なくありません。有害情報から子どもを守るために、フィルタリングを利用しましょう。フィルタリングとは、子どもにとつて有害な情報を自動的に遮断することが出来る機能です。市販のソフトをパソコンにインストールする方法や、プロバイダーが提供しているサービスに加入する方法があります。携帯電話の場合は、各社がサービスを無料で提供していますので、ご契約されている会社へお問い合わせください。

**困ったときは、まず相談**  
《困ったときは、まず相談》  
トラブルが大きくなる前にまずはご相談ください。消費生活にかかわること全般に対応します。



**クリックするその前に!!**

**消費生活教室**  
**「インターネットにまつわる消費者問題」**

今回、取り上げたように、私たちを取り巻くインターネット環境はますます高度化しています。パソコンや携帯電話は今や、日々の生活に欠かせない便利なものになった一方で、思わぬトラブルを巻き込む可能性も高くなっています。メールやサイトを通じた架空請求、ネットショッピングやネットオークションに関する消費者トラブルは年々増え続けています。そこで安心してインターネットを利用するための講座が開催されます。どなたでも参加できますので、ぜひお出かけください。

**日時** 1月18日(金)  
午後1時30分～3時30分

**場所** 佐久市役所 8階講堂

**講師** 弁護士 弘中絵里 氏

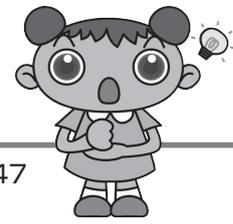
**受講料** 無料

**主催** 上田消費生活センター、佐久市、東信地区消費者の会連絡会

**相談・問い合わせ先**  
役場総務課庶務係  
(32) 3111 (内線25)  
上田消費生活センター  
0268(27) 8517



# 環境衛生情報



生活環境課 環境衛生係 Tel 32-3111 内線 47

## みんなの力で地球温暖化を防ぎましょう④

電気製品などの地球温暖化防止になる使い方は？

皆さんがお使いになる電気製品やガス・灯油機器の地球温暖化防止につながる使い方をいくつか紹介します。その他にも使い方の工夫は色々ある

と思います。出費の節約にもなりま  
すので実践してみてください。

○電気製品を使用しないときはプラグを抜くか、スイッチ付タップを用いてスイッチを切りましょう。  
○電気製品などを買い換える時は、

省エネルギーベルなどを確かめて消費電力の少ないものを買います。また、水を使うものは使用水量もカタログなどで確かめ、使用水量の少ないものを選びましょう。  
※次回は自動車の温暖化防止につながる使い方を掲載予定です。

**エアコン** 全国的には家庭で一番電気を使う製品です

- 夏は28℃、冬は20℃を設定温度の目安にし、必要な時だけ使う
- フィルターは月2回程度掃除を行う
- カーテンの日差しカット効果や保温効果を上手に使う

**ガス・石油ファンヒーター**

- 20℃を設定温度の目安にし、必要なときだけ使う
- 出かけるときや寝るときは15分くらい前に使用を止める
- フィルターをこまめに掃除する

**ホットカーペット**

- 最低限の広さのもので、設定温度も低めに抑える
- カーペットの下に断熱マットなどを敷く
- 分割暖房機能を利用し、人のいないところは暖めない

**電気こたつ**

- 上は厚めの布団、下は断熱マットなどを使い、熱を逃がさない
- 設定温度を低めに抑える
- 上半身はウォームビスで他の暖房器具の設定温度を低くする

**テレビ**

- 見たい番組だけを選んで見る
- ゲームに利用した時は、ゲームが終わったらテレビも忘れずに切る
- 音量は不必要に大きくしない

**パソコン**

- 使わないときは電源を切る
- スクリーンセ이버は消費電力が下がらないだけでなく、3Dなど種類によっては消費電力が上がることもある

**照明器具**

- 人がいない部屋の照明はこまめに消す
- 定期的に照明器具を掃除して明るさを保つ
- 白熱電球の取り替え時に同照度の電球型蛍光灯ランプに替える

**冷蔵庫**

- 熱いものは十分にさましてから冷蔵庫に入れる
- 無駄な開閉はせず、開けている時間を短くする
- 食品を詰め込みすぎない、不要なものは整理し入れておかない

**電子レンジ**

- レンジの中が汚れていると電波を吸収してしまい、その分調理時間が長引くのでこまめに掃除をする
- 野菜などの下ごしらえには電子レンジを活用する

**食器洗い乾燥機**

- できるだけ容量いっぱいのもめ洗いをする
- 余熱で乾燥を行う
- 洗剤不要コース、オートオフ機能などの便利な機能を活用する

**ガスコンロ**

- 鍋底の水滴をふき、炎は鍋底からはみ出さないように調整する
- 野菜の下ごしらえなどはコンロではなく電子レンジを活用する
- お湯を沸かすときは水からではなく、給湯器のお湯を沸かす

**ガス給湯器** ガスコンロより効率よく水を温めます

- 目的に合わせて設定温度を変える
- お湯を沸かすときは、給湯器のお湯をコンロで沸かす
- 食器はお湯で洗う前に水に浸けたり、ぼろ布等で汚れを落とす

**洗濯機**

- 洗濯機の容量に合わせてもめ洗いをする
- お風呂の残り湯を利用する
- 洗剤は多くても洗浄力が増すわけではなく、反面洗濯時間は長くなるので、適量で

**掃除機**

- 掃除機使用時間短縮のため、部屋を片付けてから掃除機を使う
- 集塵パックがいっぱいになったら速やかに取り替える
- ほうきやモップ、床ワイパーを使えば電気の消費はゼロ

## ごみに関するQ&A

**Q1** 「プラスチック製容器包装」はかさばってしまいますが、かさばらない方法がありますか

**A** 卵パックやカップラーメンの容器のように立体的なものは細かく切り、平らな状態にするとかさばりません。容易に切れない硬いものは、空間を有効に利用するようにしましょう。

**Q2** マイバッグや風呂敷を使うと何がいいのでしょうか

**A** 資源の節約や地球温暖化防止に役立ちます。レジ袋の原料は全て石油ですので、レジ袋1枚(約10g)は、少なくとも同量の石油からできており、レジ袋を使わないことで石油の節約になります。また、物の製造や処分の際にはCO<sub>2</sub>が排出されますので使い捨てのレジ袋ではなくマイバッグなどを繰り返し使うことで地球温暖化防止になります。  
なお、化学繊維のマイバッグや風呂敷は、レジ袋同様石油からできていますので、同じものを長く使いましょう。