

こんなときどうする？

ネットショッピングの返品

Q

ネットショッピングで靴を購入したが、想像していたものとイメージが違っていたのでクーリング・オフしたい。

A

ネットショッピングをはじめ、カタログ・テレビショッピングなど、すべての通信販売には、法律上クーリング・オフ制度はありませんが、販売業者の方針で「返品可能」としている場合があります。しかし、返品制度は法律上の義務ではないため、「返品不可」とされていれば原則返品はできません。

特定商取引法では、返品制度の有無や内容について広告に表示するよう業者に義務付けています。表示がない場合は、商品を受け取った日から8日間を経過するまで返品が可能です。返品費用は消費者の負担になります。

返品制度をよく確認してから注文しましょう。

□ 問合せ先 □

東信消費生活センター
町総務課

0 2 6 8 (2 7) 8 5 1 7

消費生活相談窓口

(3 2) 3 1 1 1 内線 1 0