



## K O M O R O 小諸市

<http://www.city.komoro.nagano.jp/>

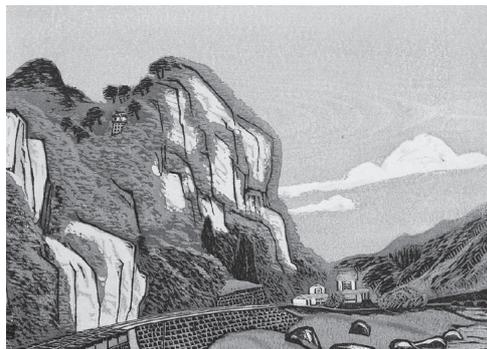


市立

### 小諸高原美術館・白鳥映雪館

◆郷土の作家展 平成21年2月22日(日)まで  
(伊東万耀、萩原克哉、辻村八五郎、北沢収治 他)

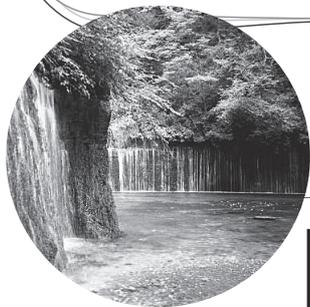
◆白鳥映雪館  
画伯の作品が随時展示されています。



北沢収治「布引山」 木版画

開館時間 午前9時～午後5時  
12月の休館日 1日(月)、8日(月)、15日(月)、24日(水)  
27日(土)～31日(水) ※年始は1月3日(土)まで休館  
観覧料 一般 500円(400円)  
／小中学生 250円(200円)  
( )内は30名以上の団体料金

問い合わせ先：  
市立小諸高原美術館・白鳥映雪館 ☎26-2070



## 軽井沢町 KARUIZAWA

<http://www.town.karuizawa.nagano.jp/>



### ★WHITE CHRISTMAS in 軽井沢★

●シンギング・クリスマス・ツリー●

日時：  
12月 6日⊕・13日⊕・20日⊕  
23日⊗・24日⊗

各日 <1回目> 午後7時～7時30分  
<2回目> 午後8時～8時30分

場所：恵みシャレー軽井沢  
※期間中クリスマスコンサートや  
イルミネーションを開催します。

12月25日まで  
開催中!



問い合わせ先  
軽井沢観光協会  
☎41-3850  
ホームページ  
<http://www.karuizawa-monogatari.jp>

# 介護のとびら

問い合わせ先  
地域包括支援センター 電話 31-2510

## 介護サービスに関する

## 苦情やトラブルの相談について

①まずは、利用しているサービス事業所や施設に相談しましょう。

利用者や家族の中には、「いつもお世話になっているし、サービスが使えるなくなる」と困る「直接話すと角が立つので話だけ聞いてほしい」と包括支援センターに相談に来られる方もいます。

事業所や施設では、日ごろより事故防止のための学習会を行い、事故が起きた後も繰り返し起こさない対策をとっているところもあります。

どこの事業所や施設も、日ごろの関わりを大切にしているそうです。職員は本人の様子を家族に伝え、「コミュニケーションをとるよう心がけています。家族も任せきりではなく、よりよい介護をしていくために一緒に考え、何かあったときは、すぐに話し合いをもてる関係作りが望ましい」と考えます。

②担当のケアマネジャーなどに相談しましょう。

本人や家族に代わって、在宅はケアマネジャー、施設では生活相談員が事情を確認するなどして対応します。

③それでも解決が出来ない場合は、町の担当窓口へ相談を。

なお、改善が見られない場合や対応に不満がある場合は包括支援センターまでご相談ください。



サービス担当者会議  
～よりよい支援のためにご自宅等で話し合いを持っています～

ようこそ

町長室へ

茂木 祐司



子どもたちを犯罪や事故から守る活動をつづけている佐久少年警察ボランティア協会御代田支部の皆さんが、2年前から毎月1日に実施している「ついで活動」に、私も時々参加させていただいています。町づくりにとって一番大事なのは「安心して生活できる町」であり、犯罪のない町であってこそ町民は「安全・安心」に生活することができます。

佐久警察署の話では、町で多い犯罪が自転車の盗難です。また駅の周辺ではいろいろな問題が起きていて、鉄道利用者や近所の方々からは「夜間は怖いので、何とかしてほしい」という要望が出ています。そのなかで、昨年からは駐輪場に長期間放置されている自転車やバイクの撤去をおこなう、夜間は真っ暗になる駐輪場に街灯を設置して改善しました。このことで自転車などの盗難は減少してきました。

また駅の待合室には、しなの鉄道のご協力で防犯カメラを設置していただいたことにより、駅周辺の防犯体制はますます強化されてきました。

いま町内の安全は、防犯協会や交通安全協会、PTA、消防団などを中心とする住民の皆さんの献身的なボランティア活動で支えられています。

町にとって一番強固な「防犯力」とは、さまざまな団体や個人の連携をいっそう深めるとともに、「犯罪を許さない」「安全な町に…」という町民の意識の広がりにかかっており、今後もいっそうのご協力をお願いいたします。

町長直通

ご意見をお気軽におよせください。

Fax 32-3141 メールアドレス moteki-y@town.miyota.nagano.jp