

こんなときどうする？

Q

子どもがオンラインゲームを利用した。無料と思っていたのに高額な利用料を請求された。

オンラインゲームで高額課金

A

登録無料のサービスが多数あり、気軽に利用できるオンラインゲームですが、ゲームを進めていくとサービスやアイテムに課金される仕組みのものがあります。子どもが勝手に親のクレジットカード番号を入力して有料アイテムを購入し、高額請求を受けるトラブルが多くなっています。ネット上では現金を扱わないため、金銭感覚が麻痺し高額課金につながります。オンラインゲームを子どもに利用させる場合には、ゲームの内容や課金の仕組み等を一緒に確認しましょう。

未成年者が行った契約は、民法の未成年者取消ができる場合があります。

□ 問合せ先 □

東信消費生活センター
町総務課

消費生活相談窓口

0 2 6 8 (2 7) 8 5 1 7

(3 2) 3 1 1 1 内線 1 0